

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Възложител: ДЪРЖАВНО ЛОВНО СТОПАНСТВО ТЕРВЕЛ ТП НА СИДП ДП

1. ОПИСАНИЕ НА ПОРЪЧКАТА (Какво ще се доставя/извършва)

Обществена поръчка възлагана чрез: ПУБЛИЧНА ПОКАНА по ЗОП.

Наименование на поръчката: Абонаментна услуга за ремонт и поддържане на персонални компютри и периферни компютърни устройства, с резервни части на изпълнителя

Обект на поръчката: УСЛУГА

Предмет на поръчката: Услуги по ремонт и поддържане на персонални компютри и периферни компютърни устройства

Код по CVP: 50320000; 50323000

Срок на договора: до 31.12.2016г., с опция за удължаване на срока до изчерпване на одобрения финансов ресурс или сключване на нов договор за същата поръчка през 2017г.

Максимално допустим финансов ресурс до 165 лв. на месец без ДДС за ремонт и поддръжка (общо до 2000,00 лв.), и до 1500.00 лв. без ДДС за резервни части, и с прогнозна стойност за целия срок на договора до 3500лв., без ДДС за целия срок на договора

2. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ (Къде ще се извършва)

гр. Тервел, като изключение правят случаите, когато естеството на работа изиска тестване на техниката със специални технически и програмни средства в сервизната база на изпълнителя. Транспортните разходи за вземане от, и предаване на адреса на възложителя на ремонтираната техника са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

3. КОЛИЧЕСТВО/ОБЕМ

20 бр. компютърни конфигурации, 17 бр. принтери, 2 бр. копирни машини, 1 бр. факс

4. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

отстраняване на повредата в рамките на посещението, като изключение правят случаите, когато естеството на работа изиска тестване на техниката със специални технически и програмни средства в сервизната база на изпълнителя, и е предоставена заместваща техника на мястото на повредената.

5. НАЧИН НА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА УСЛУГАТА.

Изпълнението на услугата започва след подаване на заявка за посещение при възникнала необходимост (софтуерен и/или хардуерен проблем/повреда) в компютърните конфигурации и прериферните компютърни устройства. Изпълнителят е длъжен да приеме заявката и да извърши посещения на адреса на възложителя, в рамките на броя посещения включени в месечната абонаментна цена. Броят посещения са минимум едно, и максимум 20 посещения.

При посещение на място, според конкретната необходимост изпълнителят е длъжен да извърши диагностика на проблема, и при необходимост с оглед отстраняването му да изпълни едно или няколко от примерно изброените действия:

- отваряне на компютрите, почистване от прах, проверка на общото състояние на техниката и нейните компоненти, изготвяне на експертна оценка за състоянието на техниката и необходимия ремонт и резервни части в случай на нужда.

- доставка и монтаж на необходимите резервни части;
- поддръжка на специализиран софтуер от системата на ИАГ и СИДП;
- инсталлиране и конфигуриране на софтуерни продукти;
- асемблиране на хардуерни компоненти; възстановяване на данни; прехвърляне на данни
- инсталлиране на софтуерни програми, вкл. за антивирусна защита;
- премахване на вируси, защита срещу мрежови атаки, възстановяване на Windows със съхраняване на всички данни;
- инсталлиране и настройка на лицензиирани програми, включване и настройка на ADSL, WiFi, 3G, Bluetooth, LAN, PPoE, VPN и др.;

- осигуряване на професионални съвети и насоки за работа с компютри (обучение на потребители за компютърна безопасност и използване на програми);
- отстраняване на специфични технически проблеми и възможност за предоставяне на оборотна техника с еквивалентни характеристики на ремонтираната;
- предоставяне на оборотна техника в случаите, когато е необходим продължителен ремонт в сервиза на изпълнителя

Изготвил:.....
Джемир

/Станка Върбанова, отчетник водещ документи за оценки в ТП ДЛС Тервел /

Одобрил:.....

/инж.Цветелин Георгиев Миланов-Директор/

